



TỈNH ỦY CÀ MAU

*

Số 57-KH/TU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Cà Mau, ngày 11 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY

**thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư
về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội
trong tình hình mới”**

Thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới” (gọi tắt là *Chỉ thị số 47-CT/TW*) và căn cứ Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về hướng dẫn thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt và triển khai thực hiện tốt quan điểm chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp, cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội.

2. Đổi mới nội dung, phương thức, cơ chế hoạt động; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác dư luận xã hội. Nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

3. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nội dung Chỉ thị số 47-CT/TW bảo đảm bài bản, khoa học, phù hợp với tình hình thực tiễn, đáp ứng yêu cầu tình hình mới.

II- NỘI DUNG

1. Tiếp tục nghiên cứu, quán triệt, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong tình hình mới

- Các cấp ủy đảng tổ chức quán triệt những nội dung trọng tâm đã nêu trong Chỉ thị số 47-CT/TW tới chi bộ, đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

- Các cấp ủy đảng xây dựng chương trình, kế hoạch và chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dư luận xã hội phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, đơn vị; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, nắm bắt, dự báo và định hướng những vấn đề tư tưởng, dư luận xã hội nảy sinh trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

2. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội trong tình hình mới

- Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và tình hình thực tiễn, phục vụ thiết thực các nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương, đất nước, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Nắm bắt kịp thời, chú trọng công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội.

- Thông tin dư luận xã hội phải được cập nhật thường xuyên, phản ánh trung thực, khách quan, toàn diện, bao quát đầy đủ lĩnh vực, địa bàn, đối tượng. Trong đó, quan tâm nắm bắt dư luận trong đội ngũ trí thức, văn nghệ sĩ, doanh nhân, cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài, dư luận quốc tế có ảnh hưởng trực tiếp đến Việt Nam, dư luận về những vấn đề hệ trọng, phức tạp, ở những thời điểm nhạy cảm, nhất là dư luận trên không gian mạng, dư luận dưới dạng “tiềm ẩn”.

- Chủ động dự báo, phân tích các khuynh hướng tư tưởng, tâm trạng xã hội; đối với những vấn đề có nhiều ý kiến khác nhau, cần nghiên cứu, phân tích nguyên nhân, tránh “quy chụp” đối với các ý kiến mang tính phản biện hay trái chiều.

- Đa dạng hoá hình thức, phương pháp nắm bắt dư luận xã hội (qua mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội, mạng xã hội và các phương tiện thông tin đại chúng trong và ngoài nước; báo cáo dư luận xã hội của các địa phương, cơ quan, đơn vị; đội ngũ cán bộ cốt cán, người có uy tín trong cộng đồng; qua đi thực tế, tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân...). Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, nhất là công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu lớn; xây dựng, quản lý, khai thác hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu về dư luận xã hội; qua đó, theo dõi, nắm bắt, nhận diện nhanh, chính xác diễn biến tư tưởng, tâm trạng, dư luận xã hội.

- Tăng cường điều tra dư luận xã hội bằng hình thức trực tuyến để bảo đảm tính nhanh nhạy, kịp thời, đáp ứng yêu cầu thực tiễn; đồng thời tăng số lượng các cuộc điều tra trực tiếp quy mô lớn. Các báo cáo điều tra dư luận xã hội phải được phân tích, so sánh, đánh giá, làm rõ sự khác biệt ý kiến giữa các nhóm, giai tầng xã hội, giữa các thời điểm điều tra, các nghiên cứu khác, từ đó xác định được xu hướng thay đổi về nhận thức, thái độ, hành vi, niềm tin của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

- Chú trọng công tác nghiên cứu, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, nhất là kỹ năng nắm bắt, phân tích dư luận xã hội; nhận diện và xử lý tin đồn, tin giả, tin sai lệch; kỹ năng xử lý tình huống có vấn đề, “điểm nóng” chính trị - xã hội ở cơ sở; kỹ năng dự báo, định hướng dư luận xã hội... Đẩy mạnh nghiên cứu các yếu tố tác động đến việc hình thành và biến đổi dư luận xã hội; chuẩn hoá phương pháp, quy trình điều tra dư luận xã hội; nâng cao tính khoa học, độ tin cậy và hiệu quả của công tác dư luận xã hội.

- Phối hợp chặt chẽ với đội ngũ tuyên truyền viên, báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội, người có ảnh hưởng trong cộng đồng và trên không gian mạng để làm tốt công tác dư luận xã hội, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác thông tin sai trái, xấu độc. Tham mưu xây dựng các kịch bản tuyên truyền, lan toả thông tin tích cực, chính thống, đặc biệt là trước, trong và sau các sự kiện chính trị quan trọng, vụ việc phức tạp, nhạy cảm, qua đó ngăn ngừa từ sớm, từ xa nguy cơ hình thành các “điểm nóng” chính trị - xã hội. Chú trọng việc phản hồi thông tin về kết quả xử lý, giải quyết các vấn đề được dư luận xã hội phản ánh.

3. Tổ chức, bộ máy làm công tác dư luận xã hội

3.1 Củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội

**** Cấp tỉnh:***

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh uỷ là đơn vị chủ trì tham mưu, giúp việc cấp uỷ về công tác dư luận xã hội; phụ trách trực tiếp là Phòng Thông tin - Tổng hợp thuộc Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh uỷ.

**** Cấp xã:***

Phân công 01 đồng chí thường vụ cấp uỷ phụ trách công tác dư luận xã hội. Ban Xây dựng Đảng đảng uỷ xã, phường là đơn vị chủ trì tham mưu, giúp việc cấp uỷ về công tác dư luận xã hội.

3.2 Củng cố, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp

3.2.1. Tiêu chuẩn, điều kiện, nhiệm vụ của cộng tác viên dư luận xã hội

- Cộng tác viên dư luận xã hội phải có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, gương mẫu chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; am hiểu lĩnh vực, địa bàn, tâm tư, nguyện vọng của giai tầng xã hội hoặc nhóm công chúng mà mình làm đại diện. Có năng lực nắm bắt, tổng hợp, phân tích và phản ánh khách quan, kịp thời, trung thực các luồng ý kiến dư luận xã hội; có kỹ năng giao tiếp tốt; có ý thức, trách nhiệm với công việc; có đủ sức khoẻ, nhiệt tình và điều kiện đảm nhiệm nhiệm vụ cộng tác viên.

- Kịp thời nắm bắt, tập hợp và phản ánh trung thực, khách quan các luồng ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân về những vấn đề, sự kiện nổi lên trong đời sống xã hội, đặc biệt là đối với các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và kiến nghị các giải pháp xử lý. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ (hoặc đột xuất, khi có yêu cầu) tình hình dư luận xã hội trên địa bàn với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (đối với cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh) và Ban Xây dựng Đảng đảng ủy xã, phường (đối với cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã), đồng thời tích cực tham gia tuyên truyền, vận động, giải thích, định hướng dư luận xã hội; triển khai các cuộc điều tra dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Ban Xây dựng Đảng đảng ủy xã, phường triển khai.

3.2.2 Kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp

Kế thừa Hướng dẫn số 167-HD/TW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương, căn cứ vào tình hình thực tiễn (việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp), đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp được kiện toàn theo hướng như sau:

Ban Thường vụ Tỉnh ủy xem xét quyết định số lượng, thành phần, thời gian tham gia và trực tiếp quản lý cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh. Số lượng cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh không vượt quá tổng số cộng tác viên của các địa phương trước khi thực hiện sáp nhập.

Đảng ủy xã, phường xem xét quyết định số lượng, thành phần, thời gian tham gia và trực tiếp quản lý cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã; số lượng cộng tác viên cấp xã nên từ 5 đến 7 người.

4. Thẩm quyền tổ chức thực hiện điều tra dư luận xã hội và công bố kết quả điều tra dư luận xã hội

4.1. Thẩm quyền tổ chức điều tra

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy là cơ quan chủ trì, đầu mối chính trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trong phạm vi tỉnh.

Đối với cấp xã, khi có nhu cầu tổ chức điều tra dư luận xã hội nhằm phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của địa phương, phải xin ý kiến và được sự thống nhất của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy hướng dẫn, theo dõi, hỗ trợ quá trình triển khai thực hiện, bảo đảm hoạt động điều tra dư luận xã hội được tiến hành đúng quy trình và yêu cầu nghiệp vụ.

4.2 Thẩm quyền công bố kết quả điều tra

Đối với các cuộc điều tra dư luận xã hội trong phạm vi tỉnh, việc công bố kết quả do Ban Thường vụ Tỉnh ủy quyết định và gửi báo cáo kết quả điều tra về Ban

Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (qua Vụ Nghiên cứu - Dự luận xã hội).

5. Chế độ chi đối với các cuộc điều tra dự luận xã hội, các báo cáo dự luận xã hội và chế độ chi trả cho cộng tác viên dự luận xã hội các cấp

- Các cuộc điều tra dự luận xã hội, các báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề phản ánh dự luận xã hội thực hiện chi theo quy định tài chính của Đảng, Nhà nước.

- Kế thừa Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương, các địa phương, cơ quan, đơn vị trước mắt thực hiện chế độ chi trả cho cộng tác viên dự luận xã hội các cấp như sau:

+ Cấp tỉnh: Chế độ chi một tháng cho cộng tác viên dự luận xã hội là **0,3** mức lương cơ sở.

+ Cấp xã: Chế độ chi một tháng cho cộng tác viên dự luận xã hội là **0,2** mức lương cơ sở.

Tuỳ theo điều kiện thực tế, ban thường vụ cấp ủy quyết định chế độ chi trả cho cộng tác viên dự luận xã hội cấp mình.

- Nguồn kinh phí thực hiện: Do ngân sách Đảng, ngân sách Nhà nước bảo đảm theo phân cấp và theo quy định.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

- Chủ trì tham mưu, giúp cấp ủy tỉnh chỉ đạo tiếp tục nghiên cứu, quán triệt, triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 47-CT/TW bảo đảm chất lượng, hiệu quả; thường xuyên cập nhật, hướng dẫn, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác dự luận xã hội và cộng tác viên dự luận xã hội trên địa bàn tỉnh, nhất là đối với cán bộ mới làm công tác dự luận xã hội.

- Tham mưu cấp ủy xây dựng các quy định: (1) Tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin, định hướng dự luận xã hội trước những vấn đề dự luận quan tâm, bức xúc; (2) Công bố kết quả điều tra dự luận xã hội.

- Quản lý, khai thác hệ thống dữ liệu thu thập được từ các cuộc điều tra dự luận xã hội trên địa bàn. Hằng năm, tham mưu cấp ủy tỉnh triển khai điều tra dự luận xã hội; trong đó, tập trung vào điều tra dự luận xã hội về các nội dung trọng tâm về: Tình hình tâm trạng, tư tưởng cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong 6 tháng đầu năm, cả năm trên địa bàn, điều tra dự luận xã hội trước khi xây dựng, ban hành triển khai thực hiện và sau một thời gian tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân và thực hiện tốt việc giám sát an ninh tư tưởng, chính trị các cuộc điều tra dự luận xã hội trên địa bàn.

- Chủ trì tổ chức giao ban cộng tác viên dư luận xã hội bằng hình thức phù hợp, ít nhất 1 lần/tháng. Định kỳ (hàng tuần, tháng) báo cáo phản ánh, tổng hợp dư luận xã hội, báo cáo điều tra dư luận xã hội gửi Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (qua Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội) và báo cáo khi có tình huống, vụ việc phát sinh trên địa bàn.

- Phối hợp triển khai các cuộc điều tra do Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương tổ chức trên địa bàn.

- Theo dõi, phát hiện những mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương điển hình tiên tiến trong công tác dư luận xã hội và hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trên địa bàn; tham mưu cấp ủy nhân rộng mô hình, có các hình thức động viên, khen thưởng, khích lệ.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ đạo 35 tỉnh, chỉ đạo tổ chức tốt việc nắm bắt dư luận trên không gian mạng, sử dụng kết quả nghiên cứu, điều tra dư luận xã hội trong tham mưu các hoạt động bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, thù địch.

- Định kỳ hằng năm, tham mưu Cấp ủy tỉnh đánh giá hiệu quả công tác dư luận xã hội phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội của cấp ủy, chính quyền các cấp.

- Thường xuyên tham mưu, rà soát, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh (*đã ban hành Quyết định thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh trong tháng 01/2026*); chỉ đạo, hướng dẫn cấp xã thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội theo hướng tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; có cơ cấu hợp lý, bảo đảm tính đại diện cho các lĩnh vực, địa bàn, đoàn thể và các giai tầng xã hội.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cụ thể hoá hướng dẫn, quy định của Trung ương về cơ chế, chính sách, tạo điều kiện thuận lợi, kinh phí cho hoạt động điều tra, nắm bắt dư luận xã hội. Đề xuất cơ chế đãi ngộ phù hợp để thu hút, động viên đội ngũ cán bộ có năng lực, tâm huyết làm công tác dư luận xã hội.

- Chủ trì thực hiện công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW; tham mưu cấp ủy chỉ đạo tổ chức sơ kết, tổng kết Chỉ thị, báo cáo Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương theo quy định.

2. Đảng ủy các xã, phường

- Chỉ đạo nghiên cứu, quán triệt; xây dựng chương trình, kế hoạch và triển khai thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW trên địa bàn bằng hình thức phù hợp.

- Đối với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động...

có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân trên địa bàn phải chỉ đạo năm bắt, định hướng dư luận xã hội.

- Rà soát, kiện toàn và thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả (*hoàn thành trong Quý I năm 2026*).

- Chỉ đạo ban xây dựng Đảng - Cơ quan chủ trì, đầu mối chính trong công tác năm bắt, định hướng dư luận xã hội trên địa bàn xã, phường thực hiện:

+ Tham mưu, giúp cấp ủy triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 47-CT/TW và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của Tỉnh ủy về công tác dư luận xã hội; thường xuyên cập nhật, hướng dẫn chuyên môn cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã trên địa bàn.

+ Xây dựng Quy chế hoạt động và chủ trì tổ chức giao ban cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã bằng hình thức phù hợp, tối thiểu 2 lần/tháng bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Định kỳ (tuần, tháng) báo cáo phản ánh, tổng hợp dư luận xã hội gửi cấp ủy xã, phường, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy và báo cáo khi có tình huống, vụ việc phát sinh trên địa bàn.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề mới phát sinh hoặc khó khăn, vướng mắc, đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Thường trực Tỉnh ủy (qua Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (b/c),
- Vụ địa phương III,
Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương,
- Vụ địa bàn VIII, Cơ quan UBKT Trung ương,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy,
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy (cvb).

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ



Huỳnh Quốc Việt

KHÔNG ĐƯA TIN TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN THÔNG TIN ĐẠI CHÚNG